

## 個人情報保護方針

社会福祉株式会社（以下「法人」という。）は、当法人が扱う個人情報の重要性を認識し、その適正な保護のために、自主的なルール及び体制を確立し、個人情報保護に関する法令その他の関係法令及び厚生労働省が作成した「医療・介護関係事業者における個人情報の適正な取扱いのためのガイドライン」を遵守し、個人情報の保護を図ることを宣言いたします。

### 1. 個人情報の適切な収集、利用、提供、管理、委託の実施

- (1) 個人情報の取得に際して、利用目的を特定して明示または公表し、利用目的に従い必要な範囲で個人情報の収集、利用、提供を行います。
- (2) 個人情報の収集、利用、提供にあたっては、原則として本人の同意を得ることとします。
- (3) 個人情報の紛失、漏えい、改ざん及び不正なアクセス等のリスクに対して、技術面及び組織面において合理的で適正な安全対策、予防措置等を講じて管理いたします。
- (4) 当法人が委託をする医療・介護関係事業者は、業務の委託にあたり、個人情報保護法とガイドラインの趣旨を理解し、それに沿った対応を行う事業者を選定し、かつ秘密保持契約を締結した上で情報提供し、委託先への適切な監督を行います。

### 2. 個人情報の安全性確保の実践

- (1) 当法人は、個人情報保護の取り組みを全役員等に周知徹底させるために、個人情報保護に関する規程類を整備し、必要な教育を継続的に行います。
- (2) 個人情報保護の取り組みが適切に実施されるよう、必要に応じ評価・見直しを行い継続的な改善に努めます。

### 3. 個人情報保護に関するお問い合わせ窓口

当法人が保有する個人情報についてのご質問やお問い合わせ、あるいは、開示、訂正、更新、利用停止、削除等の申し出がある場合には、速やかに対応いたします。これらの依頼については、以下の窓口でお受けいたします。

紅山荘 事務所 (TEL : 0877-98-2781 FAX : 0877-98-7015)

紅山ケアセンター事務所 (TEL : 0877-98-3939 FAX : 0877-98-7890)

社会福祉法人 株式会社  
理事長 鎌倉克英

## 個人情報 の 利用 目的

社会福祉法人 禱友会は、その事業を遂行するにあたって、個人情報を、法令に定められた利用目的のほか、次の目的の達成に必要な限度で、収集し、利用します。

社会福祉法人 禱友会  
理事長 鎌倉 克英

### 1. 利用者への介護サービスの提供に必要な利用目的

#### (1) 法人内部での利用に係る事例

- ① 当該事業者が提供する介護サービス
- ② 介護報酬の請求その他の介護保険関係事務
- ③ 保護措置費等の請求、收受、補助金等の申請、收受に関する事務
- ④ 利用料その他の費用の請求、收受に関する事務
- ⑤ 入退所等の管理
- ⑥ 会計事務
- ⑦ 事故等の報告
- ⑧ 苦情等の対応
- ⑨ その他、利用者に提供する介護サービスの改善、向上のための活動

#### (2) 他の事業者等への情報提供を伴う事例

- ① 当該利用者に居宅サービスを提供する他の居宅サービス事業者や居宅介護支援事業所等の連携（サービス担当者会議等）、照会への回答
- ② その他の業務委託
- ③ 家族等への利用者の心身等の状況説明
- ④ 保険事務の委託
- ⑤ 審査支払い機関へのレセプトの提出
- ⑥ 審査支払い機関又は保険者からの照会への回答
- ⑦ 損害賠償保険などに係る保険会社等への相談又は届出等

### 2. 上記以外の利用目的

- ① 介護サービスや業務の維持・改善のための基礎資料
- ② 介護保険施設等において行われる実習生、研修生への協力
- ③ 介護サービスにかかる業務の一部（健康診断等）の外部委託
- ④ 当該事業者が発行する広報に関する資料
- ⑤ 施設・事業所における行事開催に係る参加者の名簿作成等
- ⑥ 外部監査機関への情報提供

### 付 記

1. 上記のうち、他の事業者等への情報提供について同意しがたい事項がある場合にはその旨事務所窓口までお申し出ください。
2. お申し出がないものについては、同意していただいたものとして取り扱わせていただきます。
3. これらのお申し出は後からいつでも撤回、変更等を行うことができます。